

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále také jen jako „VOP“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto VOP platí pro všechny dodávky zboží, které uskutečňuje

společnost: **DIMER, spol. s r.o., Zelená 505, 760 01 Zlín – Kudlov**
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 18006
IČO: 60737573
DIČ: CZ60737573
telefon: +420 577 224 343, +420 604 242 483
email: info@dimer.cz

Provozovny společnosti:

DIMER, spol. s r.o., Holická 1173/49a, 779 00 Olomouc, tel.: +420 585 229 545 email: olomouc@dimer.cz

DIMER, spol. s r.o., Kaštanová 516/127c, 620 00 Brno, tel. +420 545 125 519, email: brno@dimer.cz

DIMER, spol. s r.o., Služeb 609/6, 108 00 Praha 10, tel. +420 606 622 239, email: [praha@dimer.cz](mailto:paha@dimer.cz)

dále také jen jako „DIMER“.

2. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou na straně kupující spotřebitel, řídí se vztahy zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a těmito VOP. Je-li smluvní stranou na straně kupující podnikatel, řídí se vztahy zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a těmito VOP.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné pouze pro společnost DIMER.
4. Tyto všeobecné obchodní podmínky se nevztahují na smluvní vztahy, které prodávající uzavřel s kupujícími, s nimiž má sjednány individuální obchodní podmínky.

II. Vymezení pojmů

1. **Prodávající** je společnost DIMER, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
2. **Kupující** je zákazník společnosti DIMER. Kupujícím může být buď spotřebitel anebo podnikatel.

Za kupujícího spotřebitele je považován každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

Kupujícím podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za kupujícího podnikatele je považován pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

3. **Zboží** jsou výrobky a/nebo služby, které prodávající nabízí ke koupi blíže neurčenému okruhu kupujících.

III. Uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu (tedy zasláním potvrzení objednávky) obvykle prostřednictvím e-mailové zprávy prodávajícího na e-mailovou adresu kupujícího.
2. Kupní cena a podmínky prodeje jsou stanoveny platným ceníkem a VOP platnými v den objednání zboží nebo na základě písemné nabídky prodávajícího.

3. Vzniklou kupní smlouvu lze měnit, doplnit nebo rušit pouze na základě písemné dohody prodávajícího a kupujícího nebo na základě zákonných důvodů.
4. Prodávající si vyhrazuje právo neuzavřít kupní smlouvu s kupujícím, který dříve podstatným způsobem porušil povinnosti vyplývající z uzavřené kupní smlouvy a obchodních podmínek.
5. Kupní smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného naplnění a není přístupná třetím stranám.

IV. Platební podmínky

1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu stanovenou v kupní smlouvě v dohodnutém termínu. Kupní cena se hradí bezhotovostním převodem nebo v hotovosti při osobním odběru zboží na pobočce prodávajícího.
2. Prodávající je oprávněn požadovat před dodáním zboží od kupujícího zálohu, a to až do celé výše kupní ceny zboží.
3. Kupní cena je uhrazena dnem připsání kupní ceny na bankovní účet prodávajícího nebo dnem převzetí částky v hotovosti prodávajícím nebo dnem uhrazení kupní ceny platební kartou online na některé z provozoven.
4. Faktura je zaplacená tehdy, pokud je zaplacená celá hodnota faktury, ne pouze její část.
5. Je-li kupující v prodlení s plněním jakéhokoli platebního závazku vůči prodávajícímu, je povinen prodávajícímu uhradit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Prodávající si vyhrazuje právo pozastavit veškeré dodávky pro kupujícího v případě, že je kupující v prodlení s plněním svých závazků vůči prodávajícímu.
7. Prodávající je oprávněn provést započtení vzájemných závazků a pohledávek i bez souhlasu kupujícího.
8. Uplatnění reklamace na převzaté zboží nezakládá kupujícímu právo odkládat platbu za vyfakturovanou dodávku zboží. Pozdržení platby bude považováno za neplnění závazků ze strany kupujícího.
9. Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny vlastnictvím prodávajícího.

V. Dodací podmínky

1. Dodání objednaného zboží bude dle dostupnosti tohoto zboží a provozních možností prodávajícího či jeho dodavatele realizováno obvykle v termínu uvedeném na potvrzení objednávky. Ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší, o čemž prodávající bude kupujícího informovat.
2. Zboží je dodáváno smluvním dopravcem, obchodním zástupcem společnosti DIMER nebo je zboží vyzvedáváno osobně kupujícím.
3. V případě přebírání zboží kupujícím od dopravce je kupující povinen zkontrolovat zboží. Pokud poškozený obal zboží nebo jiné skutečnosti nasvědčují, že by mohlo být zboží poškozené, prodávající nedoporučuje zásilku přebírat. V takovém případě prodávající doporučuje sepsat s dopravcem zápis o poškození zásilky. Podepsáním přepravního listu dopravci kupující stvrzuje, že zásilka není mechanicky poškozena.
4. Prodávající uskuteční dodání zboží na základě dodacího listu, který musí být potvrzen osobou, která za kupujícího zboží převzala.

VI. Právo na odstoupení od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku kupujícím – spotřebitelem

1. Od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (např. telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím jiných elektronických prostředků) lze odstoupit ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

V případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta pro odstoupení ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Jestliže je předmětem kupní smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží, běží lhůta pro odstoupení ode dne převzetí první dodávky zboží.

2. Úmysl odstoupení od smlouvy je třeba oznámit písemně na emailovou adresu uvedenou v článku I. bod 1. Pouhé nepřevzetí zboží nebude považováno za úmysl odstoupit od smlouvy. Zákazník do zprávy uvede úmysl odstoupit od smlouvy a uvede číslo dokladu prokazující zakoupení zboží u naší společnosti. Po obdržení potvrzení, že naše společnost tuto skutečnost eviduje, zašle nebo předá zboží na adresu uvedenou v článku I. bod 1, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.
3. Náklady na zaslání vráceného zboží nese spotřebitel.
4. Zboží zakoupené na základě kupní smlouvy, od které bylo kupujícím odstoupeno, je kupující povinen zaslat na adresu sídla prodávajícího nebo předat na adrese sídla prodávajícího, případně zaslat nebo předat na adresu, kterou prodávající kupujícímu sdělí po obdržení odstoupení od kupní smlouvy. Kupující je povinen vrátit zboží ve stavu, v jakém bylo při převzetí kupujícím, a to včetně veškerého příslušenství a veškeré dokumentace.
5. V souladu s § 1837 písm. d) Občanského zákoníku spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případě dodávky zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Ustanovení tohoto bodu se týká výroby dílů vyráběných na zakázku podle specifikací zákazníka.
6. Kupujícímu, který je podnikatelem, nepřísluší právo na odstoupení od uzavřené kupní smlouvy ve smyslu článku VI.

VII. Právo na odstoupení od kupní smlouvy prodávajícím

1. Prodávající si vyhrazuje právo na odstoupení od kupní smlouvy v případě nedostupnosti zboží z důvodu, že se již toto zboží nevyrábí nebo nedodává, případně se výrazným způsobem změnila cena zboží dodávaného dodavatelem prodávajícímu a nelze tak kupujícímu dodat zboží za původně nabízenou cenu zboží.
2. Před odstoupením z důvodů uvedených v předchozím odstavci prodávající kontaktuje kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně.
3. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že kupující je v prodlení s placením závazků vůči prodávajícímu.

VIII. Odpovědnost za vady, záruka

1. Na všechno zboží je pro kupujícího spotřebitele poskytována záruční doba v délce 24 měsíců.
2. Pro kupujícího podnikatele je poskytována záruční doba dodávaného zboží v délce 12 měsíců.
3. V případě reklamace vyrobeného těsnění nebo prodaného zboží zabudovaného v technologických uzlech nebo celcích či průmyslových výrobcích si společnost DIMER vyhrazuje právo na přizvání k účasti při demontáži těsnění. Tohoto práva se může společnost DIMER po vzájemné domluvě vzdát.
4. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že věc má vadu anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
5. Záruční lhůta začíná běžet převzetím zboží kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží začíná běžet nová záruční doba. Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objevila. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace.
6. Zákazník může uplatnit reklamaci osobně v sídle společnosti nebo v některé z provozoven uvedených v článku I. v odstavci 1. Reklamaci lze rovněž uplatnit písemnou formou, zpravidla e-mailem, na adresu uvedenou v článku I. v odstavci 1. Při reklamaci na provozovně kupující předloží spolu s vadným zbožím i prodejní doklad prokazující zakoupení zboží u společnosti DIMER a uvede popis vady. Je-li to vzhledem k povaze vady možné, posoudí pověřený pracovník společnosti oprávněnost reklamace ihned a navrhne způsob řešení.

7. Informace o kupujícím, datu uplatnění reklamace, produktu, popisu vady a navrhaném řešení reklamace jsou zaznamenány v Reklamačním listu, jehož jednu kopii převezme i zákazník.
8. Při reklamaci uplatňované elektronickou formou zašle kupující prodávajícímu prodejní doklad (nebo jen jeho číslo) a uvede popis vady. Prodávající zašle kupujícímu písemné potvrzení o přijetí reklamace a informaci k zaslání vadného zboží zpět prodávajícímu.
9. Lhůta pro vyřízení reklamace včetně odstranění vady je 30 dnů ode dne jejího uplatnění. O vyřízení reklamace je zákazník informován e-mailem či telefonicky.
10. Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození zákazníkem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.
11. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
12. Reklamaci na zjevné vady zboží (např. záměna zboží) a kvantitativní reklamace (na množství) je povinen zákazník uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději však do 5 pracovních dnů od převzetí dodávky.
13. Odpovědnost za vady prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení zboží způsobené jeho používáním ze strany kupujícího či jiné osoby.
14. V případě neoprávněné reklamace, nemá kupující nárok na náhradu nákladů spojených s vyřízením reklamace.

X. Závěrečná ustanovení

1. Kupující byl na skutečnost vázanosti VOP dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své objednávky a uzavřením kupní smlouvy stvrzuje, že se s těmito podmínkami obeznámil a že s nimi souhlasí.
2. O změně obchodních podmínek bude prodávající informovat na internetových stránkách www.dimer.cz.
3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 7. 1. 2023.

Za DIMER, spol. s r.o.
Božidar Likar, jednatel společnosti